

Caro consumidor,

Para que um relacionamento dê certo, é necessário cultivá-lo com respeito, compromisso e confiança.

Ao escolher um Depurador Brastemp, você está adquirindo esse compromisso que temos o maior prazer em preservar.

Este manual que você tem em mãos é um guia de como instalar e operar o seu Depurador, contendo, também, todas as características do seu Depurador, além de dicas para o seu melhor aproveitamento.

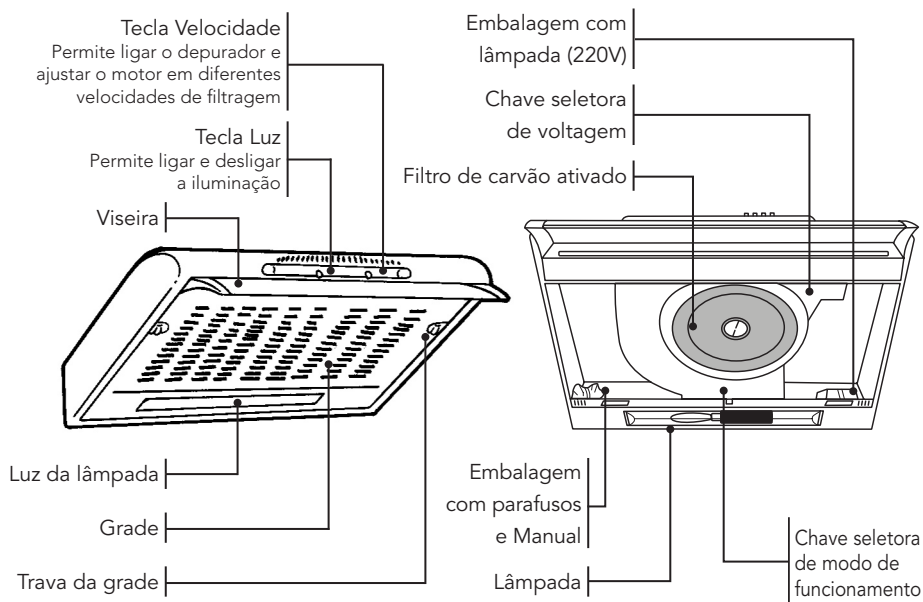
A Brastemp está à sua inteira disposição para tirar qualquer dúvida e ouvir sua crítica ou sugestão.

Conteúdo

1. Guia de referência rápida.....	02
1.1 Conheça o seu Depurador Brastemp.....	02
1.1.1 Acessórios	02
2. Dicas Importantes	03
3. Instalação	04
3.1 Prepare o seu Depurador para a instalação.....	04
3.2 Condições necessárias para a instalação	04
3.2.1 Condições elétricas para a instalação	04
3.3 Local de instalação	05
3.3.1 Preparando o Depurador para a instalação.....	05
3.4 Instalando o produto no Modo Depurador	06
3.5 Instalando o produto no Modo Exasutão	06
3.5.1 Peças	06
3.5.2 Instalação	07
3.6 Fixando o corpo do Depurador	09
3.6.1 Fixando o Depurador na parede	09
3.6.2 Fixando o Depurador no armário da cozinha	11
4. Usando o Depurador.....	12
4.1 Iluminação	12
4.2 Velocidades.....	12
5. Limpeza e Manutenção	13
5.1 Limpeza	13
5.2 Manutenção	13
5.2.1 Trocando a lâmpada.....	13
5.2.2 Trocando o filtro de carvão ativado	14
5.2.3 Limpando o filtro metálico	15
6. Como resolver problemas	16
7. Características Técnicas.....	17
7.1 Diagrama elétrico.....	17
7.2 Especificações técnicas	18
8. Termo de garantia	19
9. Fale com a Brastemp.....	20

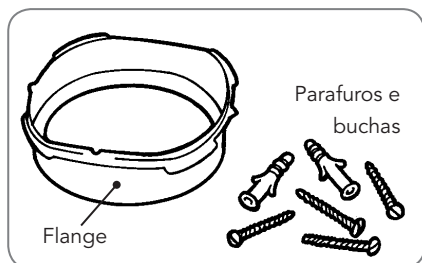
1. Guia de referência rápida

1.1 Conheça o seu Depurador Brastemp



- **O produto sai de fábrica para uso no modo depurador**, ou seja, os gases e a fumaça passam pelo filtro metálico e por um filtro de carvão ativado e voltam para o ambiente livre de odores e gorduras.
- **Se você quiser, você pode transformar o seu Depurador para o modo exaustão**, ou seja, os gases e a fumaça provenientes do processo de cozimento entram pelo Depurador, são filtrados através do filtro metálico e são conduzidos, através de um duto, para fora do ambiente, sem gordura.

1.1.1 ACESSÓRIOS



O Depurador vem acompanhado de:

- 4 parafusos e buchas
- 1 flange

2. Dicas importantes

- O seu Depurador Brastemp foi desenvolvido exclusivamente para uso doméstico.
- A instalação do produto deve ser feita por duas ou mais pessoas, a fim de evitar acidentes.
- O seu Depurador Brastemp não deve ser usado por crianças ou pessoas não capacitadas para operá-lo corretamente.
- Não deixe acumular gordura dentro ou fora do Depurador, pois isto diminui o rendimento do aparelho e provoca risco de incêndio.
- Não coloque objetos sobre o aparelho, pois podem obstruir as saídas do ar, além de poder causar a queda do mesmo.
- Não faça a flambagem de alimentos sob o Depurador. Isso pode danificar o aparelho.
- Tome cuidado ao fritar alimentos. A gordura em alta temperatura pode inflamar-se produzindo chamas que podem alcançar e danificar o Depurador
- Não deixe os queimadores da mesa de seu fogão acesos sem panelas ou recipientes sobre as grades (trempes). Também não deixe que as chamas dos queimadores escapem pelas laterais das panelas ou recipientes. Reduza as chamas dos queimadores de modo que fiquem inteiramente cobertas pela base do recipiente. O calor das chamas pode danificar o Depurador. Caso a produção das chamas ocorra acidentalmente, retire imediatamente o recipiente em chamas debaixo do Depurador e abafe as chamas com uma tampa de panela grande. Isto apagará o fogo. Desligue o queimador do fogão.
- Faça a troca periódica dos filtros conforme as instruções do item 5.2, "Manutenção". Se você utilizar o Depurador por mais de 4 horas diárias, faça a troca dos filtros mais frequentemente. O acúmulo de gordura no interior do filtro diminui o rendimento do Depurador e provoca risco de incêndio.
- Tome cuidado para não encostar na região próxima à lâmpada quando estiver acesa, pois atinge altas temperaturas.

3. Instalação

3.1 Prepare o seu Depurador para a instalação

Os custos de instalação do Depurador não estão cobertos pela garantia, sendo de responsabilidade exclusiva do consumidor. Para sua segurança, é recomendável que a instalação seja feita pelo *Único Autorizado Brastemp* (veja a relação no folheto anexo, ou ligue para o número indicado no final deste manual).

Se você preferir que o *Único Autorizado Brastemp* instale o produto:

- Tenha em mãos o nome e o número da nota fiscal da loja onde você adquiriu o Depurador.
- Acompanhe a instalação do Depurador seguindo as informações deste manual e exija do instalador um termo de responsabilidade, isto é, a ordem de serviço. Produto bem instalado é sinônimo de segurança.



Antes de instalar o seu Depurador, verifique se a sua residência possui todas as condições necessárias para a instalação (peças, condições elétricas e local adequado para a instalação – tais como orifício para instalação no modo exaustão, alvenaria, etc).

3.2 Condições necessárias para a instalação

3.2.1 CONDIÇÕES ELÉTRICAS PARA A INSTALAÇÃO



- Para proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de disjuntores térmicos. Caso não existam disjuntores térmicos disponíveis no quadro de distribuição de força de sua residência, consulte um eletricista para instalá-los, preferencialmente próximo ao Depurador.

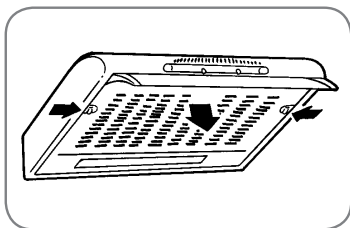


- Utilize uma tomada bipolar exclusiva e em perfeito estado.
- Não use extensões ou benjamins, para evitar mau contato, aquecimento, curto-circuito, derretimento, etc.

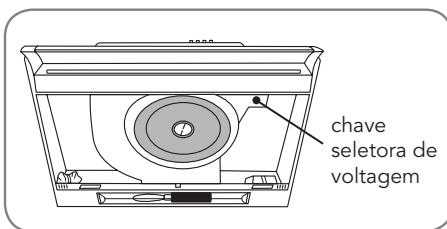


- Seu Depurador pode funcionar em 127V/60Hz ou 220V/60Hz. Antes de ligá-lo na tomada, adeque a chave seletora de voltagem do produto.

Proceda conforme os passos a seguir:



1. Retire os filtros metálicos, pressionando os botões conforme indicado na figura.



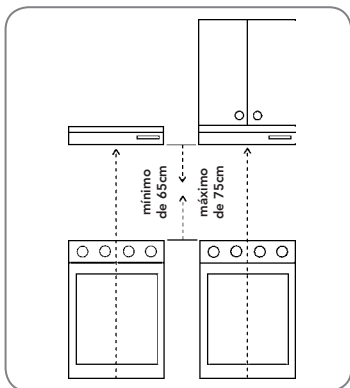
2. Adeque a chave seletora de voltagem conforme indicado na figura.



ATENÇÃO! – Se a voltagem de sua residência é 220V, é necessário substituir a lâmpada de 127V instalada pela de 220V que acompanha o produto. Para informações sobre como substituir a lâmpada, consulte o item “Trocando a lâmpada”, na página 13.

3.3 Local de instalação

O Depurador pode ser fixado debaixo de um móvel (armário de cozinha) ou diretamente na parede onde se encontra o fogão, sendo nivelado e centralizado sobre ele.



A distância entre a mesa do fogão e o nível inferior do Depurador deve ser de no mínimo 65cm, e no máximo 75cm para não prejudicar o desempenho do Depurador.

No momento da instalação, é recomendável que se verifique a distância entre o Depurador e o fogão com o vidro do tampão aberto, pois a altura de cada fogão pode variar.



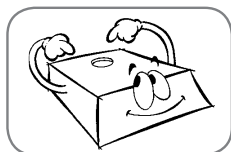
RISCO DE ACIDENTE! – Verifique se não há instalações elétricas ou hidráulicas na parede na qual será instalado o Depurador, pois estas impossibilitam a instalação.

3.3.1 PREPARANDO O DEPURADOR PARA A INSTALAÇÃO

1. Retire o Depurador da caixa, os suportes de isopor e os sacos plásticos que envolvem as peças.



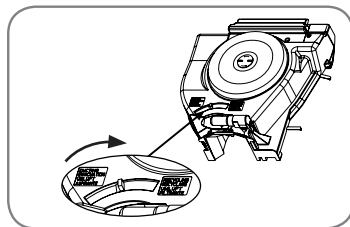
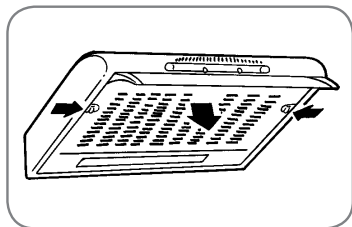
2. Use um pano macio com detergente neutro para limpar e retirar totalmente a substância adesiva, evitando manchas e o amarelamento da pintura.



3. Se você for instalar o produto no **modo depurador**, retire a tampa plástica que cobre o furo de trás e recoloca-a no furo superior.

4. Se você vai instalar o produto no **modo exaustão**, coloque a tampa plástica na saída que não será utilizada (de cima ou de trás).

3.4 Instalando o produto no Modo Depurador

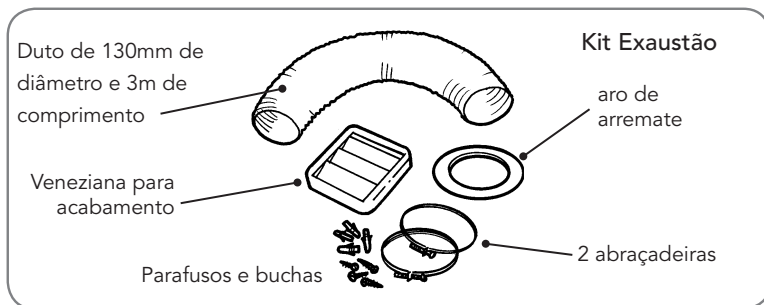


1. Abra a grade do Depurador, soltando as travas da grade.
2. Verifique se a alavanca localizada no motor está na posição "Filtrante" e feche a grade.

3.5 Instalando o produto no Modo Exaustão

3.5.1 PEÇAS

Se você vai instalar o seu Depurador no modo exaustão, você vai precisar do "kit exaustão" que pode ser adquirido no *Único Autorizado Brastemp* mais próximo de sua casa ou em lojas do ramo.



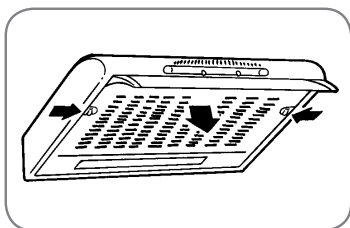
Informações gerais

- Não instale os dutos do Depurador junto a condutores de saída de gases de lareiras, dutos de ar condicionado, sistema de aquecimento central e etc.
- O duto do Depurador deve ter um comprimento máximo de 3 m e deve fazer o menor número de curvas possível.
- O duto do Depurador deve sair por um orifício na parede, para uma área externa, preferencialmente protegida do sol e da chuva.
- Verifique qual é a melhor saída de ar para o duto: a saída superior ou traseira. Faça o orifício na parede, de maneira a facilitar a colocação e a saída do duto. O orifício deve ter um diâmetro de 130mm.
- Ao instalar o duto de exaustão, verifique se o diâmetro de saída de ar da sua residência é de 130mm. Se for menor, altere este diâmetro para a especificação correta.

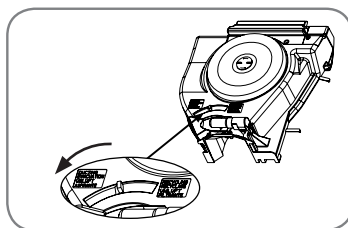


ATENÇÃO! – A instalação do duto em saída de ar com diâmetro menor do que 130mm irá prejudicar o funcionamento do produto, dado que reduz o fluxo de ar.

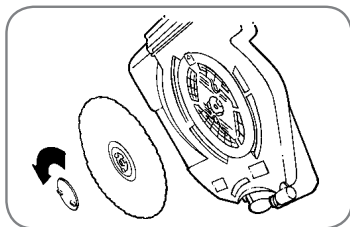
3.5.2 INSTALAÇÃO



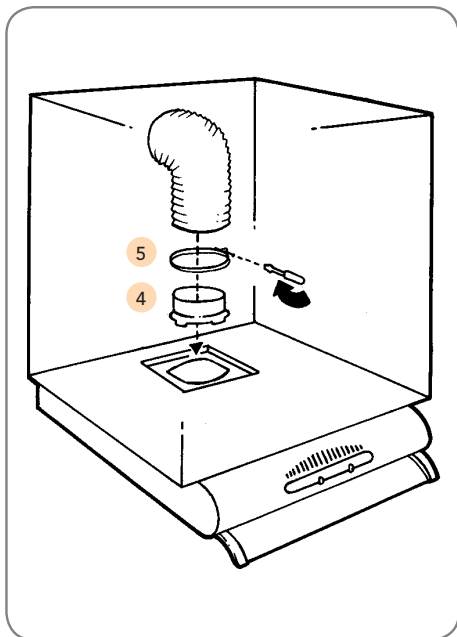
1. Abra o Depurador, soltando as travas da grade.



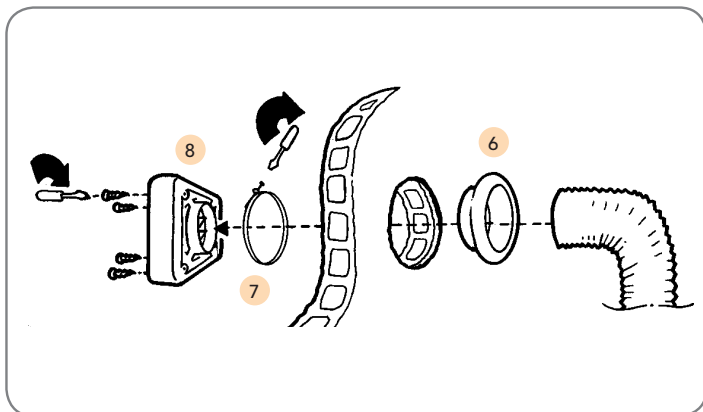
2. Verifique se a alavanca localizada no motor está na posição "Aspirante".

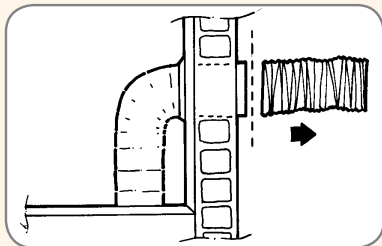


3. Retire o filtro de carvão ativado desrosqueando a trava que o prende ao motor e feche a grelha.
4. Encaixe a flange (veja página 2, item 1.1.1 - "Acessórios") na saída de ar do produto.



5. Encaixe uma abraçadeira em uma das extremidades do duto e encaixe-o na flange. Aperte o parafuso para prender o duto.
6. Passe o duto pelo aro de arremate e pelo furo na parede.
7. Encaixe a outra abraçadeira na outra extremidade do duto e encaixe-o na veneziana para acabamento. Aperte o parafuso para prender o duto.
8. Prenda a veneziana com os parafusos e buchas na parede.





ATENÇÃO!

- O duto deve ficar totalmente esticado para evitar o acúmulo de detritos no seu interior. Se necessário, corte o duto excedente.
- Depois de instalar o Depurador, ligue-o na tomada conforme a tensão do produto (127 ou 220V) depois de ajustar a chave seletora de voltagem (veja pág. 04 - “Condições Elétricas para a Instalação”) verifique o funcionamento da iluminação, acionamento do motor e de mudanças de velocidades. Para isso, veja o item 4 “Usando o Depurador”. Caso o produto não funcione, veja página 16 - “Como resolver problemas”.

3.6 Fixando o corpo do Depurador

O Depurador pode ser fixado de duas formas diferentes:

- Na parede com parafusos e buchas
- No móvel da cozinha (sobre o fogão) com parafusos compatíveis com a espessura de seu móvel.



Se você estiver instalando o produto no **modo exaustão**, com **saída de ar traseira**, faça a instalação do “kit exaustão” (veja página 6, item 3.5.1 - “Peças”) **antes** de fixar o Depurador.

3.6.1 FIXANDO O DEPURADOR NA PAREDE

Sobre a parede acima do fogão, trace uma linha vertical até o teto, centralizada pela mesa do fogão. Esta linha servirá para verificar o alinhamento entre o Depurador e o fogão.

Para fixar o Depurador, proceda conforme descrito a seguir.



ATENÇÃO!

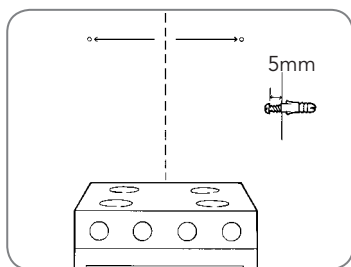
Se a sua residência possui paredes de **Gesso** ou **"Dry Wall"** recomendamos que não seja realizada a instalação do seu Depurador antes de contatar um representante exclusivo destas paredes. O representante irá então verificar as necessidades para a instalação do produto.

Caso seu Depurador seja instalado sem o auxílio do representante deste tipo de parede, haverá risco de queda do produto, sendo que nesta circunstância haverá perda de garantia.

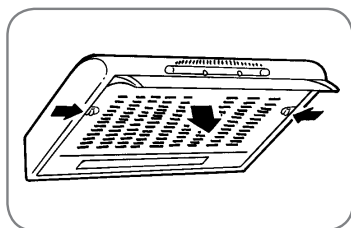
ABRAGESSO

Associação dos Fabricantes de Chapa de Gesso do Brasil

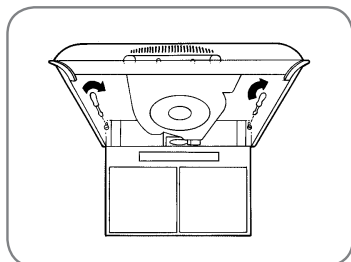
Tel: 0 xx 11 3842-2433 ou acesse www.abragesso.com.br



1. Meça a distância entre os dois orifícios existentes na parte de trás superior do Depurador e faça dois furos na parede de acordo com essa medida. Coloque as buchas e rosqueie os parafusos, deixando cerca de 5mm de rosca por apertar.



2. Abra a grade do Depurador, soltando as travas laterais.



3. Fixe o Depurador na parede, apertando os parafusos por dentro do Depurador e feche a grade.

3.6.2 FIXANDO O DEPURADOR NO ARMÁRIO DA COZINHA

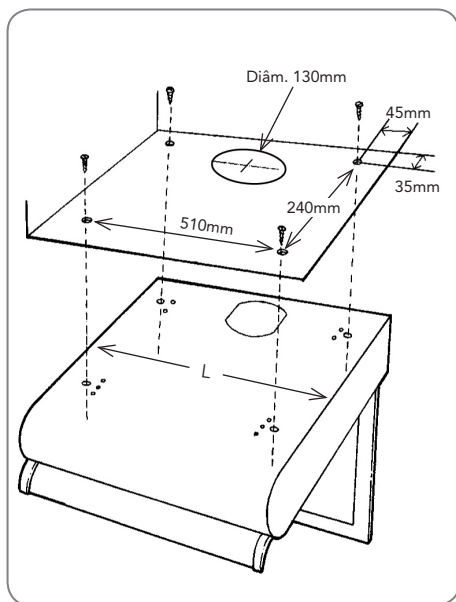


ATENÇÃO!

Verifique o peso do seu Depurador (veja página 18, item 7.2 - "Especificações técnicas") e certifique-se de que o móvel onde o mesmo será instalado suporta esse peso.

Sobre a parede acima do fogão, trace uma linha vertical até a parte inferior do móvel (base), centralizada pela mesa do fogão. Esta linha servirá para verificar o alinhamento entre o Depurador e o fogão.

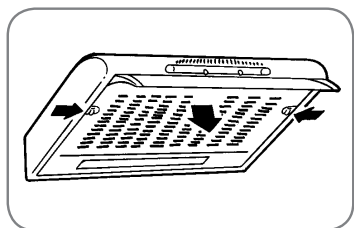
Para fixar o Depurador, proceda da seguinte forma:



1. De acordo com as distâncias da figura ao lado, faça quatro furos na parte inferior do móvel.

Depurador	Largura (L)
4 bocas	600 mm
6 bocas	800 mm

2. Se você for utilizar o produto no **modo exaustão**, faça um furo com diâmetro de 130mm no móvel, conforme figura.



3. Abra a grade do Depurador, soltando as travas laterais.
4. Fixe o Depurador na parte inferior do móvel utilizando 4 parafusos compatíveis com a espessura de seu móvel.

4. Usando o Depurador

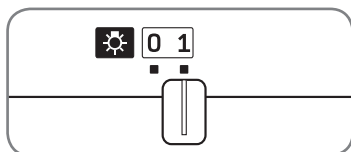


ATENÇÃO!

Para evitar danos e acidentes, antes de usar o Depurador, verifique se a instalação do mesmo foi realizada corretamente conforme as instruções deste Manual do Consumidor.

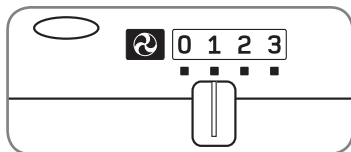
Ligue o Depurador antes de começar a utilização do fogão. Após o uso, mantenha o Depurador ligado por mais 10 minutos, para que todo ar saturado do ambiente seja eliminado.

4.1 ILUMINAÇÃO



1. Para ligar a iluminação do Depurador, selecione a tecla na **posição 1**.
2. Para desligar a iluminação selecione a tecla na **posição 0**.

4.2 VELOCIDADES



1. Para ligar o Depurador selecione a tecla na **posição 1**.
2. Para controlar a velocidade de filtragem, selecione a tecla conforme indicado:
 - **Velocidade 1:** para uma troca silenciosa e contínua de ar. Indicada para pequena quantidade de vapores ou alimentos que formam vapores de água.
 - **Velocidade 2:** indicada para a maior parte das condições de utilização, apresentando a melhor relação entre quantidade de ar filtrado e produção de ruído.
 - **Velocidade 3:** indicada para tratar a máxima emissão de vapores produzidos no processo de cozimento, até mesmo por longos períodos.
3. Para desligar o Depurador, selecione a tecla na **posição 0**.

5. Limpeza e manutenção



ATENÇÃO!

- **RISCO DE INCÊNDIO!** - Não aplique nenhum material que seja inflamável sobre o Depurador, como removedores, álcool, cera, silicone, etc., pois podem danificar o produto e/ou causar incêndio.
- Lembre-se que qualquer operação de manutenção ou limpeza, deve ser feita somente após desligar o Depurador e retirar o plugue da tomada elétrica.

5.1 Limpeza

- Não utilize panos ou esponjas encharcadas, nem jatos d'água.
- Não utilize materiais abrasivos, como esponjas de aço ou saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes.
- Para limpeza de rotina, utilize apenas um pano ou esponja macia, com sabão neutro, desengordurantes ou detergentes (suaves ou neutros).
- Para limpar o painel e as teclas, use água e sabão neutro. Não use álcool, detergentes ou produtos abrasivos, pois podem apagar as indicações impressas.

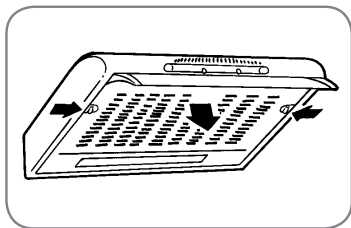
5.2 Manutenção

5.2.1 TROCANDO A LÂMPADA

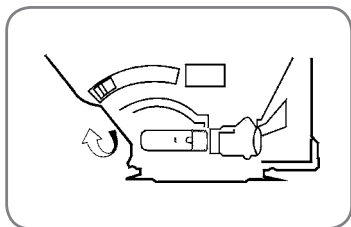
O seu Depurador possui uma lâmpada de 40W. Caso necessite substituí-la, você pode encontrar em qualquer **Único Autorizado Brastemp** (item não gratuito). Lembre-se de que a voltagem da lâmpada deve estar de acordo com a voltagem de sua residência (127 ou 220V).

A garantia da lâmpada é de 3 meses. Qualquer problema que surja após este prazo será considerado desgaste natural e por isso não está coberto pela garantia especial (veja página 19, item 8 - Termo de Garantia).

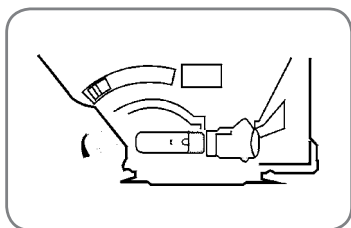
A troca deve ser feita conforme o procedimento a seguir:



1. Desligue o Depurador da tomada. Abra a grade do Depurador, soltando as travas laterais.



2. Retire a lâmpada, desrosqueando-a no sentido anti-horário.

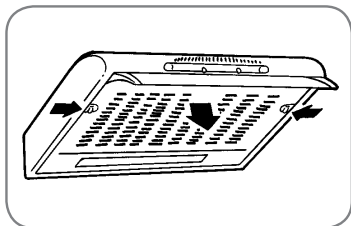


3. Coloque a nova lâmpada, rosqueando-a no sentido horário.
4. Feche a grade.

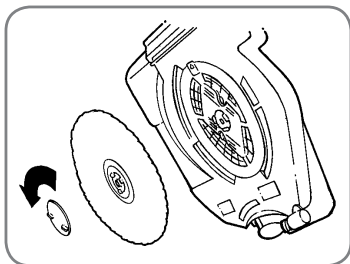
5.2.2 TROCANDO O FILTRO DE CARVÃO ATIVADO

Os filtros de carvão ativado não podem ser lavados nem recarregados, pois possuem a capacidade de reter odores até a saturação, por isso devem ser trocados no período máximo de quatro meses. Se você quiser, pode encontrar o filtro no *Único Autorizado Brastemp* (item não gratuito).

Para fazer a substituição proceda da seguinte forma:



1. Desligue o Depurador da tomada. Abra a grade do Depurador, soltando as travas laterais.

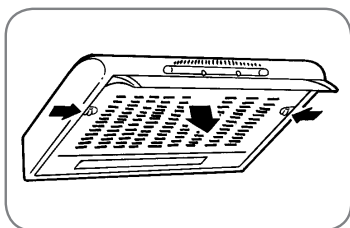


2. Retire o filtro de carvão ativado desrosqueando a trava que o prende ao motor.
3. Monte o filtro novo e recoloque a grade.

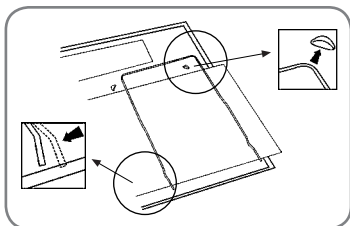
5.2.3 LIMPANDO O FILTRO METÁLICO

O filtro metálico não precisa ser substituído. Para sua manutenção basta lavá-lo manualmente ou em sua lava-louças sempre que o mesmo apresentar sinais de gordura. Recomenda-se não deixar de limpar o produto por mais de 2 meses.

Para fazer a limpeza proceda da seguinte forma:



1. Desligue o Depurador da tomada. Abra a grade do Depurador, soltando as travas laterais.



2. Retire os grampos metálicos e solte o filtro.
3. Após a limpeza, reinstale o filtro seguindo os passos na ordem inversa.

6. Como resolver problemas

Problema	Verifique
O Depurador não funciona	• Se o cabo de força está conectado na tomada • Se há falta de energia elétrica • Se o produto está ligado na tensão correta • Se a tomada utilizada está funcionando corretamente
A lâmpada não acende	• Se a lâmpada está queimada • Se há falta de energia elétrica • Se o produto está ligado na tensão correta • Se a tomada utilizada está funcionando corretamente
O Depurador não está purificando o ar	• Se o filtro de carvão ativado precisa ser substituído • Se o filtro metálico precisa ser lavado

Se após essas verificações o problema persistir, então sim, chame o *Único Autorizado Brastemp* mais próximo (veja relação no folheto anexo, ou ligue para o *Único Autorizado Brastemp*).

7. Características Técnicas

7.1 Diagrama Elétrico

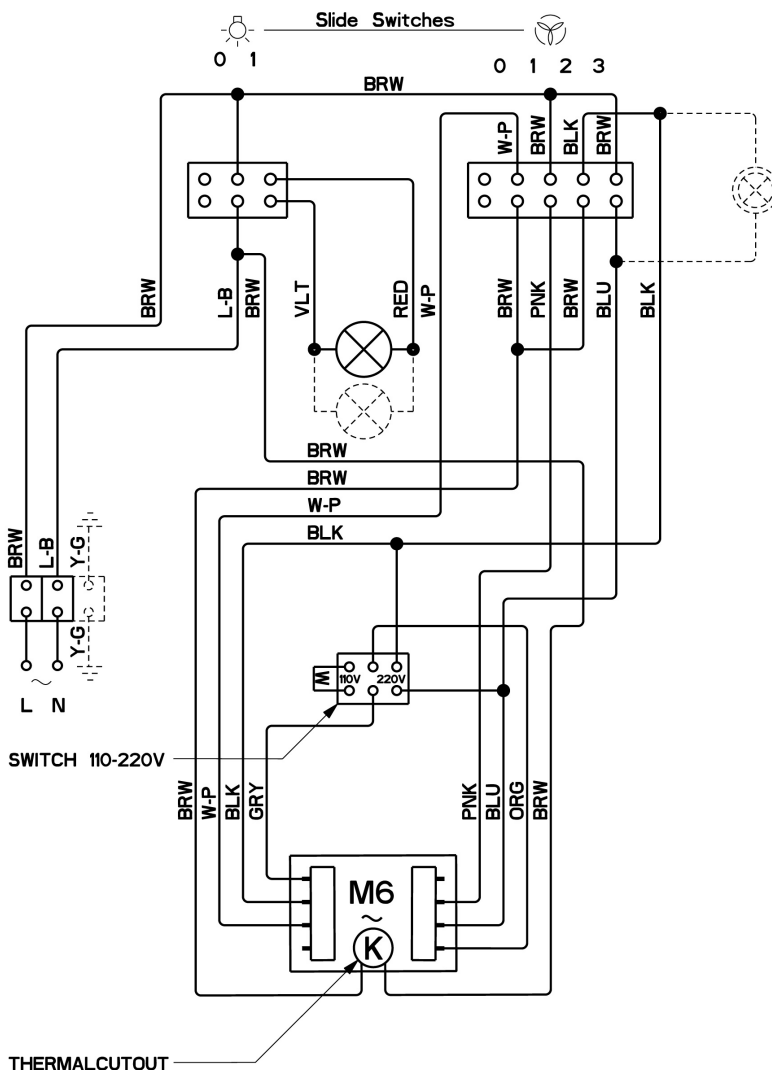


Tabela de tensões		
Nominal	Mínimo	Máximo
127 VAC / 60Hz	104 VAC	140 VAC
220 VAC / 60Hz	198 VAC	242 VAC

7.2 Especificações técnicas

	4 bocas		6 bocas	
Dimensões do Depurador (mm)				
Altura	130		130	
Largura	600		800	
Profundidade (*)	450		450	
Dimensões da embalagem (mm)				
Altura	183		183	
Largura	643		843	
Profundidade	508		508	
Peso (kg)				
Peso líquido (sem embalagem)	6,878		7,718	
Peso bruto (com embalagem)	7,718		8,877	
Características operacionais	110V	220V	110V	220V
Capacidade de sucção (max.)	285m³/h	215m³/h	285m³/h	215m³/h
Número de motores	1		1	
Número de velocidades	3		3	
Características Elétricas				
Tensão	127V	220V	127V	220V
Frequência da rede	60Hz	60Hz	60Hz	60Hz
Chave disjuntora térmica	20A	15A	20A	15A
Potência da lâmpada (max.)	40W	40W	40W	40W
Potência total máxima	240W	185W	240W	185W

(*) Com a viseira protetora fechada

8. Termo de garantia

O seu Depurador Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 primeiros meses – garantia legal;
- 9 últimos meses – garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou Único Autorizado Brastemp e Consul, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços do Único Autorizado Brastemp e Consul.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- o uso não for exclusivamente doméstico;
- na instalação do depurador, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação, tais como, nivelamento do depurador, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o depurador, etc;
- na instalação, as condições elétricas não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor;
- na utilização do depurador não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- tiver ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o depurador, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pelo Único Autorizado Brastemp e Consul;
- houver sinais de violação do depurador, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do depurador.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do depurador realizada pelo Único Autorizado Brastemp e Consul, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos;
- despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao depurador, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do depurador, ou seja: rede elétrica, alvenaria, aterramento e etc.;
- falhas no funcionamento do depurador decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica na residência, tais

como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual do consumidor e etc.;

- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do depurador;
- falhas no funcionamento normal do depurador decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- transporte do depurador até o local definitivo da instalação;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação e etc.;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no depurador foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

A garantia especial não cobre:

- deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do Único Autorizado Brastemp e Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo/SP - Caixa Postal 5171.

Capitais e regiões metropolitanas: 4004-0014

Demais localidades: 0800 900 999

9. Fale com a Brastemp

Para solucionar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

- Ligue para:
- Capitais e regiões metropolitanas: **4004-0014**
 - Demais localidades: **0800 900 999**

Ou acesse o site: **www.brastemp.com.br**



ÚNICO AUTORIZADO BRASTEMP

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial