

REGULAMENTO: TEST DRIVE BRASTEMP 30 DIAS

1. EMPRESA PROMOTORA

1.1. A promoção "Test Drive Brastemp 30 dias: compre e teste a lava-louças por até 30 dias, se não gostar devolvemos seu dinheiro." será realizada pela WHIRLPOOL S.A., com sede na Av. Nações Unidas, 12.995, 32º andar, São Paulo, SP, inscrita no CNPJ n.º 59.105.999/0001-86 LOJAS COLOMBO S/A COM UTIL DOM, com sede na R JOSE ACHILLES COLOMBO, 50, FARROUPILHA, RS, inscrita no CNPJ n.º 89848543000177.

2. OBJETO DA PROMOÇÃO

2.1. O objeto da presente promoção é o direito de teste pelo consumidor da Lava Louças da marca Brastemp, adquirida em qualquer loja física e online da LOJAS COLOMBO S/A COM UTIL DOM em todo território nacional, pelo prazo de 30 (trinta) dias, sendo certo que, neste período, o mesmo poderá optar por continuar com o produto ou devolvê-lo e solicitar a restituição da quantia paga durante este período.

3. PERÍODO PROMOCIONAL

3.1. A promoção será válida de 01 de julho de 2017 até 31 de julho de 2017.

3.2. A promoção será válida para todas as pessoas físicas maiores de 18 anos, residentes em território nacional, com o CPF regularizado (sujeito à consulta) perante o Ministério da Fazenda.

4. COMO PARTICIPAR DA PROMOÇÃO

4.1. O participante que adquirir uma Lava Louças da marca Brastemp, descrita na cláusula 5.1. abaixo, numa das lojas COLOMBO S/A COM UTIL DOM, no período supracitado, terá o direito de devolvê-la após utilizá-la pelo período de 30 (trinta) dias, contados da data de entrega do produto, desde que a lava louças tenha sido utilizada de forma correta e de acordo com as instruções constantes em seu manual localizado no interior da embalagem.

4.1.1. A opção pela devolução da lava louças deverá ser feita pelo participante (consumidor), impreterivelmente, no período de 30 (trinta) dias, contados da data da entrega, de acordo com os procedimentos previstos nos itens 4.3 e 4.5 abaixo.

Transcorrido este prazo sem a manifestação pela devolução, o participante perderá o direito de devolver o produto.

4.2. A devolução do produto implicará na devolução do valor pago.

4.3. Para a devolução da lava louças, adquirida na loja física (convencional), o consumidor deverá retornar à loja em que efetuou a compra com a Nota Fiscal. O pedido será analisado e o retorno ocorrerá em até 72h.

4.4. Após a aprovação da devolução, o cliente deverá retornar à loja levando a lavalouças Brastemp, ou disponibilizá-la para retirada pela LOJAS COLOMBO S/A COM UTIL DOM, conforme ficar acordado. Em qualquer caso, a nota fiscal deverá ser devolvida.

4.5. Para a devolução da lava louças adquirida pelo site da LOJAS COLOMBO S/A COM UTIL DOM, o consumidor deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da LOJAS COLOMBO S/A COM UTIL DOM e alinhar os procedimentos para a devolução do produto, dentre as possibilidades descritas no item 4.4 acima.

4.5.1. Desde que a lava louça esteja no endereço onde foi entregue, a empresa Promotora LOJAS COLOMBO S/A COM UTIL DOM se responsabiliza pelos custos da retirada.

4.5.2. Nenhuma das empresas promotoras irá arcar com os custos da devolução, no caso da opção do consumidor em entregar o produto na loja em que o adquiriu.

4.6. Na hipótese da compra ter sido realizada por meio de boleto bancário ou débito automático, o consumidor será reembolsado em até 30 dias úteis, a partir da entrega do produto na loja e apresentação da nota fiscal do produto, por meio de depósito em conta corrente.

4.7. Na hipótese da compra ter sido realizada através de cartão de crédito, a devolução da quantia acontecerá através de um único estorno, caso a compra tenha sido realizada através de parcela única, ou através de estornos mensais sucessivos, caso a compra tenha sido realizada de forma parcelada. O prazo para realização do(s) estorno(s) corresponderá à política estabelecida por cada Administradora de Cartão.

4.8. A nota fiscal de compra da lava louças será o documento hábil para participar da presente promoção. Além disso, caso o consumidor opte pela devolução do produto, deverá devolver a nota fiscal juntamente com o produto, sob pena de a devolução não ser processada.

4.9. A promoção não é válida para os clientes que adquiriram os produtos por meio de troca ou vale-presente.

5. PRODUTOS PARTICIPANTES

5.1. Serão objeto desta Promoção os modelos de Lava Louças Brastemp: BLF06, BLF08, BLF10, BLF12, BLB06 e BLB14, desde que disponíveis em estoque durante o período da promoção.

6. AUTORIZAÇÃO

6.1 Os participantes desta Promoção autorizam, desde já, sem qualquer ônus às Promotoras, a utilização de seus nomes, imagens, voz, em quaisquer meios de comunicação escolhidos pelas Promotoras, para divulgação desta Promoção, pelo período de 01 (um) ano, a contar de sua participação através da compra do produto, com o propósito de reforço de mídia publicitária e divulgação do evento em referência, bem como a utilização dos dados constantes no cadastro para comunicação de futuras ações promocionais.

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1 As empresas promotoras desta promoção não se responsabilizam por custos de instalação ou retirada da lava-louça.

7.2. Eventuais omissões ou dúvidas relativas à presente promoção poderão ser resolvidos por meio do atendimento SAC, através do número 3003-0777 para Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800-970-0777 para as demais localidades.

7.3. A simples participação na presente promoção implica no total reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste regulamento.

7.4. Serão excluídos desta promoção os participantes que praticarem condutas consideradas como infringentes ou fraudulentas às regras do Regulamento

7.5. Para as lava louças, adquiridas no período da promoção, permanecem válidas as regras contidas no manual do produto e na legislação de defesa do consumidor relativas à devolução de produtos.

7.6. Esta promoção não implica em qualquer tipo de sorteio ou operação assemelhada e não se enquadra em qualquer tipo de modalidade de álea ou competição, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida na Lei 5.768/71.